

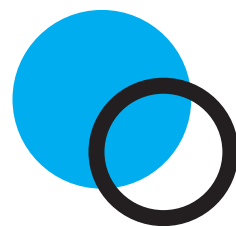
PR 02/96

ETICKÝ

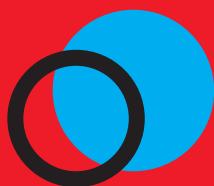
KÓDEX



**DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA**

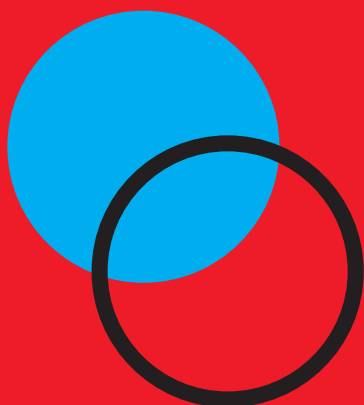


Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Druhé vydanie, účinné od 15.10.2018.



**„Etika je vnímanie rozdielu medzi tým, čo máme právo
urobiť a čo je správne urobiť.“**

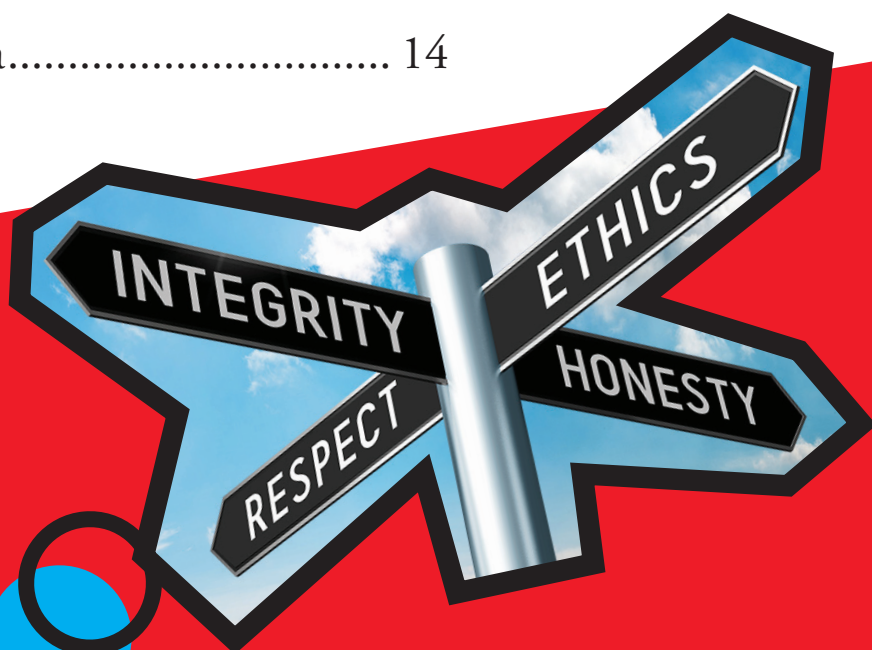
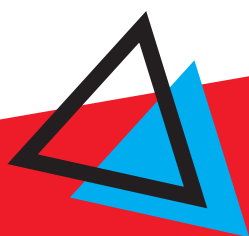
-Potter Steward





Obsah

Úvod.....	4
Čo je etický kódex.....	4
Naše etické princípy	5
Vzťahy zamestnancov	6
Diskriminácia.....	6
Sexuálne obťažovanie.....	7
Ochrana osobných údajov	7
Ochrana dobrého mena a majetku.....	8
Vzťah k médiám	8
Konflikt záujmov.....	10
Úplatkárstvo a korupcia.....	12
Úplnosť dokladov	13
Dôvernosc informácií	13
Záverečné ustanovenia.....	14



ÚVOD

V záujme zodpovedne reprezentovať Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“) a chrániť jeho dobré meno sa zaväzujeme riadiť morálnymi a etickými hodnotami, ktoré sú rešpektované vo vyspelom a civilizovanom svete. Všetko čo robíme, robíme poctivo, čestne, priamo a efektívne, so zreteľom na verejný záujem. Aj preto prijímame a rešpektujeme **Etický kódex Dopravného podniku Bratislava**, akciová spoločnosť (ďalej len „Etický kódex“).

2. ČO JE ETICKÝ KÓDEX

- 2.1 Etický kódex je súhrn základných etických noriem vystupovania a správania sa v pracovnoprávných vzťahoch.
- 2.2 Etické pravidlá a princípy upravujú správanie a postupy v oblasti vzťahov navonok, ale aj dovnútra, nad osobitné predpisy, ustanovujúce minimum v uvedenej oblasti.
- 2.3 Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, zástupcov zamestnancov, členov predstavenstva a členov dozornej rady DPB.

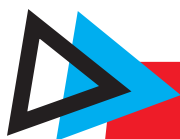


3. NAŠE ETICKÉ PRINCÍPY



3.1 Ako zamestnanci DPB:

- (a) dodržiavame právny poriadok Slovenskej republiky ako aj vnútorné predpisy DPB;
- (b) plníme si svoje povinnosti a oprávnenia vyplývajúce z našej funkcie alebo z nášho pracovného zaradenia čestne, svedomito, v dobrej viere, s odbornou starostlivosťou a v najlepšom záujme DPB;
- (c) vystupujeme zodpovedne, korektne a s rešpektom voči cestujúcej verejnosti, zákazníkom, dodávateľom a ďalším osobám, s ktorými je DPB v obchodných vzťahoch;
- (d) voči osobám uvedeným v tomto článku bod 3.1 písmeno (c) Etického kódexu vystupujeme zdvorilo a s úctou, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, sexuálnu orientáciu, politické, či iné zmýšľanie, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie;
- (e) pomáhame vytvárať atmosféru vzájomnej dôvery, úcty, spolupráce a otvorenej komunikácie;
- (f) dbáme o zvyšovanie svojej kvalifikácie, pričom svoju kvalifikáciu, schopnosti a pracovný potenciál plne využívame v záujme DPB; a
- (g) vo svojom pracovnom čase sa venujeme povinnostiam vyplývajúcim z pracovnoprávneho vzťahu alebo povinnostiam, ktoré nám prideli v rozsahu nášho pracovného úväzku nadriadený pracovník.



4. VZÁJOMNÝ VZŤAH ZAMESTNANCOV

- 4.1 Vzájomný vzťah nás ako zamestnancov DPB vychádza zo základných etických, morálnych a spoločenských princípov správania sa, osobitne zo vzájomnej kolegiálnej úcty.
- 4.2 Preto vždy rešpektujeme a zachovávame dôstojnosť iných. Vzťahy na pracovisku vytvárame na základe otvorenosti, dôvery, vzájomného uznávania a podpory. Na pracovisku sa usilujeme vytvárať a udržiavať príjemnú a kooperatívnu atmosféru.
- 4.3 Rešpektujeme názorovú rozdielnosť medzi kolegami a diskusiu udržiavame v medziach slušného správania tak, aby bola zachovaná úcta k osobnosti.
- 4.4 Zásadne sa nezaujímate o výšku platu svojich kolegov a ani o svojom plate s kolegami nediskutujeme.
- 4.5 Obliekame sa primerane vzhľadom na svoje pracovné zaradenie a dodržiavame zásady osobnej hygieny. Zamestnanci, ktorí majú povinnosť nosiť pridelenú rovnošatu v zmysle vnútorného predpisu DPB – Odevný poriadok, sú povinní túto nosiť počas výkonu práce pre DPB.

5. DISKRIMINÁCIA

- 5.1 Na pracovisku sú zakázané akékoľvek prejavy alebo formy diskriminácie. Netolerujeme ich.
- 5.2 Ako zamestnanci sa nezapájame do žiadnej formy ohrozovania, zastrašovania, nepriateľského konania alebo urážky z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, členstva v odborovej organizácii, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti.
- 5.3 Na pracovisku je zakázané preposielanie alebo vystavovanie písaného či grafického materiálu, ktorý by bol prejavom nevraživosti voči jednotlivcovi alebo skupine z dôvodov uvedených v bode 5.2 Etického kódexu.

6. SEXUÁLNE OBŤAŽOVANIE

- 6.1 Sexuálne obťažovanie na pracovisku je zakázané. Sexuálne obťažovanie je de-finované ako nežiaduce sexuálne pokusy o zblíženie, akákoľvek žiadosť o sexuálnu priazeň alebo akékoľvek iné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, rovnako ako iné podobné konanie, ktoré vytvára neprijemné pracovné prostredie.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Získavame a spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú potrebné a vhodné pre našu prácu a povinnosti.
- 7.2 Získavame a spracúvame len osobné údaje v rámci stanovených postupov a ukladáme ich takým spôsobom, ktorý zabráni neoprávnenému prístupu k nim.
- 7.3 Ak pri výkone svojej práce prichádzame do kontaktu s osobnými údajmi, sme povinní tieto osobné údaje chrániť a brániť ich proti zneužitiu.
- 7.4 Neposkytujeme osobné údaje iným zamestnancom alebo cudzím osobám bez uistenia sa, že je vhodné takto konať.
- 7.5 Pri spracúvaní osobných údajov sme povinní postupovať podľa príslušnej legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov.

8. OCHRANA DOBRÉHO MENA A MAJETKU

- 8.1 Sme povinní správať sa tak, aby sme šírili dobré meno DPB a chránili jeho záujmy. Platí to pre nás všetkých, ktorí pracujeme v DPB.
- 8.2 Ochráňujeme duševné vlastníctvo i materiálne bohatstvo DPB.
- 8.3 Majetok DPB, vrátane pracovného vybavenia, zásob, budov alebo iného majetku môžeme využívať len na pracovné účely, s výnimkami prípadov prípustných v zmysle vnútorných predpisov DPB.

9. VZŤAH ZAMESTNANCOV K MÉDIÁM

- 9.1 Na účely poskytovania informácií o DPB a jeho činnosti smerom k externému prostrediu prostredníctvom hromadných informačných prostriedkov je v rámci DPB zriadený Odbor marketingu a komunikácie.
- 9.2 Akékoľvek a všetky informácie týkajúce sa DPB sú oprávnení pre hromadné informačné prostriedky, resp. pre verejnosť poskytovať výlučne:
- (a) predseda predstavenstva;
 - (b) člen predstavenstva;
 - (c) generálny riaditeľ;
 - (d) riaditeľ úseku generálneho riaditeľa;
 - (e) vedúci odboru marketingu a komunikácie; a/alebo
 - (f) hovorca.



- 9.3 Zástupca odborovej organizácie je oprávnený poskytovať informácie týkajúce sa výlučne činnosti odborovej organizácie, ktorej je predsedom, pre hromadné informačné prostriedky, resp. pre verejnosť, pričom zachováva úctu voči DPB a nepoškodzuje dobré meno DPB. Predseda odborovej organizácie neposkytuje informácie, ktoré podliehajú mlčanlivosti podľa článku 13 Etického kódexu.
- 9.4 Ostatní zamestnanci v prípadoch potreby alebo požiadavky na zverejnenie alebo poskytnutie informácií z okruhu činnosti DPB sú povinní tieto predkladať hovorcovi, ktorý zabezpečí ich vybavenie.
- 9.5 Výnimkou pri poskytovaní informácií sú len operatívne informácie o aktuálnom stave dopravného procesu v mestskej hromadnej doprave (ďalej len „MHD“) Odborom dopravného dispečingu úseku dopravy a služieb, resp. informátorom, ktorý zabezpečuje prvý telefonický kontakt (call centrum).
- 9.6 Zamestnanec (najmä vodič, výpravca, dopravný dispečer) pri výkone svojej práce nie je oprávnený poskytovať akékoľvek informácie týkajúce sa DPB alebo akokoľvek komentovať dopravnú situáciu bez súhlasu vedúceho Odboru marketingu a komunikácie.
- 9.7 Zákaz uvedený v bode 9.6 Etického kódexu sa netýka poskytovania informácií orgánom vyšetrojúcim mimoriadnu udalosť (príslušníkom policajného zboru, hasičom, členom zdravotnej služby, inšpektorom bezpečnosti práce).



10. KONFLIKT ZÁUJMOV

- 10.1 Vyhýbame sa akémukoľvek priamemu alebo nepriamemu prepojeniu (napr. s rodinnými príslušníkmi alebo blízkymi priateľmi), ktoré by zasahovalo alebo by mohlo zasahovať, alebo by sa mohlo zdať, že zasahuje do nezávislého uplatňovania úsudku zamestnanca, a to pri konaní v súlade s najlepšími záujmami DPB.
- 10.2 Zamestnanec alebo člen zamestnancovej rodiny sa bude vyhýbať priamemu alebo nepriamemu zapojeniu do rovnakého druhu podnikania ako je ten, v ktorom pôsobí DPB.
- 10.3 V prípade, že je nám známy potenciálny konflikt záujmov, informujeme o tom najbližšie nadriadeného pracovníka, a to o všetkých potenciálnych konfliktoch záujmov, vrátane tých, do ktorých sme sa dostali bez vlastného zavinenia alebo v dôsledku osobného vzťahu k zákazníkom, dodávateľom, obchodným partnerom alebo konkurentom DPB.
- 10.4 Vyhýbame sa situáciám, kedy by sme mohli byť osobne či finančne zainteresovaní v záležitostiach zákazníkov, konkurentov alebo dodávateľov, ktorí s DPB spolupracujú.
- 10.5 Každý zamestnanec má zakázané prijímať dary od kohokoľvek, kto má alebo sa uchádza o obchodný vzťah s DPB. Dary vo forme hotovosti, darčkových poukážok alebo iné ekvivalenty hotovosti, akcie, cenné papiere alebo podobné obchodovateľné položky nie sú dovolené za žiadnych okolností.

- 10.6 Výnimky z bodu 10.5 Etického kódexu sú prípustné len vtedy, keď je zdanie ovplyvniteľnosti vylúčené. Reklamné dary musia byť s ohľadom na hodnotu uspôsobené tak, aby ich prijatie neprivedlo príjemcu do zaväzujúcej situácie.
- 10.7 Nikto zo zamestnancov nebude dosahovať osobný finančný prospech, ani iné výhody na úkor DPB alebo jeho obchodných partnerov. K takémuto osobnému obohateniu sa alebo zvýhodneniu nikto z nás nevyužije dôverné informácie a ani tieto dôverné informácie nepostúpi ďalej.
- 10.8 Pre svoj osobný zisk alebo prospech nevyužívame znalosti, ktoré patria DPB.



11. ÚPLATKÁRSTVO A KORUPCIA

- 11.1 Ani priamo ani nepriamo sa nezapojíme do žiadnej činnosti, ktorá by mohla byť považovaná za prijímanie úplatku, podplácanie, machinácie pri verejnom obstarávaní, poškodzovanie finančných záujmov Európskeho spoločenstva alebo iných aktivít, pri ktorých by sme zneužili svoje postavenie alebo pracovné zaradenie.
- 11.2 Pre svoju vlastnú potrebu a prospech si neprivlastníme žiadne finančné prostriedky, zdroje alebo majetok DPB, či jeho zákazníkov a vedome neprispějeme k tomu, aby to urobil niekto iný.
- 11.3 Nevyužijeme meno DPB a jeho povest' k presadzovaniu svojich záujmov.
- 11.4 DPB podporuje odhaľovanie činností uvedených v tomto článku bod 11.1 Etického kódexu, prostredníctvom možnosti anonymného alebo neanonymného nahlásenia týchto činností zodpovednej osobe v zmysle vnútorného predpisu – Smernica o prijímaní a vybavovaní podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti. DPB je viazaný mlčanlivosťou o totožnosti oznamovateľa, pričom v prípade potreby je zabezpečená jeho ochrana.



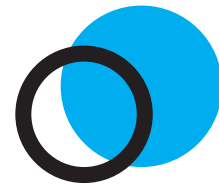
12. ÚPLNOSŤ DOKLADOV

- 12.1 V rámci svojich kompetencií zabezpečujeme úplnosť, správnosť, presnosť a celistvosť obchodného, účtovného, informačného a výkazového systému.
- 12.2 Zamestnanec, ktorý zodpovedá za evidenciu, nevykoná a takisto nepripustí, aby niekto iný vykonal zápis do evidencie, účtov, záznamov, či iných dokumentov DPB, ktorý by bol nesprávny, alebo ktorý by zastrel pravú povahu operácie.
- 12.3 Každý z nás zamestnancov DPB plne spolupracuje s vnútornými a vonkajšími kontrolnými orgánmi a audítormi.

13. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 13.1 Ako zamestnanci zachovávame prísnu mlčanlivosť o záležitostiach DPB a o informáciách, o ktorých sa dozvieme pri výkone svojej práce v DPB. Tento záväzok trvá aj po skončení pracovného pomeru alebo iného zmluvného vzťahu s DPB.





- 13.2 Zodpovedáme za ochranu dôvernosti, integrity a prístupnosti údajov, ktoré boli vytvorené, sprístupnené, upravené, prenesené, distribuované, uložené alebo použité v rámci DPB alebo v obchodných vzťahoch s DPB, bez ohľadu na aktuálne miesto a formu, ktorú majú (elektronický, papierový, iný fyzický formát).
- 13.3 Doklady a informácie, ktoré nie sú určené na zverejnenie, nikdy neposkytujeme cudzím osobám.
- 13.4 Poskytovanie informácií v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a/alebo vnútornými predpismi DPB, nie je považované za porušenie Etického kódexu.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Každý zamestnanec, zástupca zamestnancov, člen predstavenstva a člen dozornej rady je povinný sa oboznámiť s Etickým kódexom.
- 14.2 Etický kódex nadobúda účinnosť dňom 15.10.2018 a v celom rozsahu nahrádza predchádzajúce znenie Etického kódexu (číslo vydania: 1).

**„Morálka je to, čo máme ukryté v sebe.
Slušnosť je zase to, čo prejavujeme navonok.“**

-R. M. Brown

